

	INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE DUITAMA "CULTURAMA"	CODIGO: F-FC-25
		VERSIÓN: 01
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	FECHA: 15-08-2019
	FORMATO ENCUESTA SATISFACIÓN BIBLIOTECA	PAGINAS: 1 DE 1

Fecha: \_\_\_\_\_ Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

D. I. Nº \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Evaluación de Servicios y programas bibliotecarios. Marque con una X.

1. Atención de los funcionarios: Buena \_\_ Regular \_\_ Mala \_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. Estado de la colección: Buena \_\_ Regular \_\_ Mala \_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. El servicio de préstamo externo es: Bueno \_\_ Regular \_\_ Malo \_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. La presentación de la biblioteca (aseo, iluminación, acceso, mobiliario) es: Buena \_\_ Regular \_\_ Mala \_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. El estado de los computadores es: Bueno \_\_ Regular \_\_ Malo \_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6. El servicio de la sala de cómputo es: Bueno \_\_ Regular \_\_ Malo \_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. Los programas ofrecidos son: Buenos \_\_ Regulares \_\_ Malos \_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. El manejo de la biblioteca en los medios virtuales es: Buena \_\_ Regular \_\_ Mala \_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9. Los servicios de hemeroteca y referencia son: Buenos \_\_ Regulares \_\_ Malos \_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**Le agradecemos toda su colaboración y apoyo con esta encuesta.**